



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|--|-------|---------------------------------|-----|
| הבקשה נדחית. אולם מוסכם כי בסעיף 3ב, לאחר המילים "הפוליסה תכסה את חבות המציע הזוכה" יתווספו המילים "על פי דין" | תשובה | עמוד 36 סעיף 3.א | |
| נבקש להחליף את המילים: "חבותו מפגם במוצר" במילים: "חבות המציע הזוכה בגין נזק גוף ו/או לרכוש כתוצאה מפגם במוצר". | שאלה | ביטוח עמוד 36 סעיף 3.ב.2. | 9. |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "בסך של". נבקש שיאושר כי עדכון גבול האחריות לשער דולר לא יהווה הפרה. | שאלה | ביטוח עמוד 36 סעיף 3.ג. | 10. |
| הבקשה נדחית. מובהר כי עריכת ביטוח בסכום שווה ערך בדולרים לא יהווה הפרה. | תשובה | | |
| נבקש כי לאחר המילים: "אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה". | שאלה | ביטוח עמוד 36 סעיף 3.ד. | 11. |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| נבקש כי לאחר המילים: "אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות המציע הזוכה כלפי מדינת ישראל-שירות בתי הסוהר" יתווספו המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-שירות בתי הסוהר". | שאלה | ביטוח עמוד 36 סעיף 3.ד. | 12. |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| נבקש כי לאחר המילים: "בגין נזק" יתווספו המילים: "לגוף ו/או לרכוש". | שאלה | ביטוח עמוד 36 סעיף 3.ה. | 13. |
| נבקש להוסיף את המילה: "ובגין" לאחר המילה: "הזוכה" ובמקום המילה: "וכל" ירשם: "כל". | שאלה | | |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| נבקש להוסיף לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב" את המילים: "למעט אחריות מקצועית". | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף 3.ה. | 14. |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| נבקש להוסיף לאחר המילים: "ככל שקיים בפוליסות" את המילים: "אך כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המציע הזוכה על פי דין". | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף 5.ח. | 15. |
| אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל. | תשובה | | |
| נבקש להוסיף לאחר המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" את המילים: "למעט ביחס לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר אשר תערך לתקופה של 5 שנים לאחר סיום ההתקשרות". | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף ב | 16. |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| נבקש לקבל את דוגמא של האישורים המבוקשים מראש. | שאלה | | |
| דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח במכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. | תשובה | ביטוח עמוד 37 סעיף ג | 17. |
| נבקש להוסיף את המילים: "וזאת כל עוד אין באמור בכדי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון 17-1-2022" לאחר המילים: "על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל". | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף ד | 18. |
| אין שינוי בנוסח | תשובה | | |
| נבקש להוסיף לאחר המילים: "מהווה הפרה יסודית של הסכם זה". את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 5 ימי עסקים ממועד החידוש, ובלבד | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף ז | 19. |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|---|-------|--|-----|
| שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם להוראות הסכם זה" | | | |
| הבקשה מתקבלת | תשובה | | |
| נבקש כי סך הקנסות המצטבר (כלל שיוטלו) יוגבלו לסכום של עד 10% משווי התמורה בגין ההתקשרות. | שאלה | עמודים 13-14 | .20 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש כי הקנס יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור לכל שבוע איחור (כמקובל בתחום זה). | שאלה | עמוד 13 סעיף 39 שורה 4 בטבלה (אי עמידה בזמני אספקה והתקנה) | .21 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש כי הקנס יעמוד על 2,000 ₪ בגין כל יום איחור. | שאלה | | |
| הסכום יתוקן ל – 5000 ₪ בגין כח יום או חלק בו המערכת מושבתת | תשובה | עמוד 14 שורה 3 בטבלה (אי עמידה בזמני תגובה לתקלה רגילה) | .22 |
| נבקש להוסיף לחוזה סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא ישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן רווחים, אובדן נתונים ופגיעה במוניטין ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני ותביעת יחסי עובד מעביד (מקרים בהם האחריות בלתי מוגבלת), סך האחריות של כל צד במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לפי ההסכם." | שאלה | עמוד 52 הסכם | .23 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש להוסיף סעיף כח עליון לפיו: "אף צד לא ישא באחריות לעכוב, תקלה או נזק עקב אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל או גורם אחר שאינו בשליטת אותו צד והוא לא יכול היה למנוע אותו." | שאלה | עמוד 52 הסכם | .24 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין. | שאלה | עמוד 54 סעיף 16 הסכם | .25 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי. | שאלה | עמוד 54 סעיף 16 הסכם | .26 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות של צד שלישי. | שאלה | עמוד 54 סעיף 16 הסכם | .27 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| הספק לא יישא בכל אחריות בגין נזק שנגרם מקום בו השימוש נעשה בהתאם להוראות היצרן. | שאלה | עמוד 54 סעיף 16 הסכם | .28 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש להגיש את הצעת המחיר במטבע דולר ארה"ב, החיוב בפועל יתבצע לפי שער החליפין ביום הוצאת החשבונית | שאלה | כלכלי | .29 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין, אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתו יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס | שאלה | כללי | .30 |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|---|-------|---|-----|
| שווינוני, ענייני, מנומק, סביר, מידתי ובשקיפות. לכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת. | | | |
| שב"ס פועל בהתאם לכל דין | תשובה | | |
| אנא פרטו מהן התעודות הנדרשות לצרוף תחת סעיף זה, במיוחד לאור העובדה שאישורים/תעודות ספציפיים והסמכות של המציע נדרשים בהמשך הסעיף ותתיו. | שאלה | עמוד 2 סעיף 5.4.1 | .31 |
| הסעיף נמחק | תשובה | | |
| נבקש להבהיר כי המציע הינה חברה פרטית ומספר העובדים ומחזור מכירות שנתי הינם מידע סודי עסקי של החברה. נבקש להציע נוסח חלופי לפיו מנכ"ל המציע יצהיר כי המציע מעסיק יותר מ- _____ עובדים ומחזור המכירות השנתי עולה על _____ מכירות לשנה. | שאלה | עמוד 5 סעיף 14.1.1 | .32 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש למען הנוחות (וכפי שנדרש בנוסח כתב ערבות ביצוע) לציין מועד פקיעת הערבות, אשר תוארך בהתאם לצורך, על פי שיקול דעת שב"ס. | שאלה | עמוד 6 סעיף 14.1.5.5 ערבות ביצוע | .33 |
| הערבות תהיה בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ועד 60 ימים לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות. וזאת בהתאם להוראת התכ"מ 7.3.3 | תשובה | | |
| מבוקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי פוליסות. כך שיומצא אישור קיום ביטוח בלבד. | שאלה | ביטוח עמוד 6 סעיף 14.1.6.5 | .34 |
| הבקשה נדחת | תשובה | | |
| לגבי עדכוני תוכנה נבקש להבהיר כי יצרן התוכנה מפיץ גרסאות עדכניות לכלל הלקוחות שלו באופן אחיד, לפי המדיניות שלו ואינו יכול להתחייב לגבי תכנים כאלה או אחרים של הגרסאות. היה ויהיה צורך להתאים התאמות ופיתוחים ייחודיים של שירות בתי הסוהר לגרסאות עדכניות של חבילת התוכנה, יבוצע שרות זה במסגרת הזמנת שינויים, כמקובל בהיותו של פרויקט שדרוג גרסה פרויקט נפרד שאין נוהגים לכלול בתכולת הסכם התחזוקה. | שאלה | מפרט עמוד 12 סעיף 30 | .35 |
| הסעיף עוסק בביצוע עדכוני מערכת על פי העדכונים של היצרן, אין מדובר בתוספת פיתוחים נלווים. | תשובה | | |
| אי עמידה בזמני תגובה- נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד וזמני תגובה, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות פיצויים מוסכמים. | שאלה | עמודים 13-14 סעיפים 39-40 טבלת פיצויים מוסכמים | .36 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש לקבוע כי הסעיף מתייחס להפרת התחייבות יסודית בלבד, שלא תוקנה על ידי הספק, למרות התראה בכתב ומתן אפשרות לספק לתקן ו/או זכות טיעון. כמו כן נבקש כי הקנס הכספי שיושת על הספק יוגבל בתקרה כך שכל הקנסות והפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלו מעל 5% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם. | שאלה | עמוד 19 סעיף 5.1 | .37 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש להוסיף בסעיף 1, כדלקמן: "מידע לא יכלול מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק. | שאלה | עמוד 25 סעיף 1 | .38 |
| ללא שינוי | תשובה | | |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|---|-------|---|-----|
| נבקש להוסיף בסוף המסמך כי ערבות זו אינה ניתנת להעברה. | שאלה | עמוד 26 ערבות ביצוע | 39. |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נתונים כספיים של חברה פרטית (וחברתנו הינה כזו), הוכרו כבר בפסיקה כסוד עיסקי מסחרי ויש בגילויים של הנתונים חשיפה משמעותית של היקפיה ועסקיה של החברה. סודיות זו אף אושרה ע"י לשכת רו"ח שמאפשרת לרו"ח לחתום על תצהירים המציינים סכום מחזור כספי העולה על ____ " אך לא לנקוב בסכום המדוייק. לאור האמור, נבקש כי בסעיף 6 ישתנה הנוסח כך שייכתב שהמחזור הכספי של המציע בשנים 2020, 2021 ו- 2022 עולה על 4 מש"ח לא כולל מע"מ | שאלה | עמוד 28 תצהיר מנכ"ל המציע סעיף 6 | 40. |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| מבוקש להסיר את הדרישה בסעיף. | שאלה | ביטוח | 41. |
| הבקשה נדחית | תשובה | עמוד 35 סעיף 2ה | |
| אחרי המילה "הזוכה" ולפני המילה "וכל" – מבוקש שתתווסף המילה "בגין". | שאלה | ביטוח | 42. |
| הבקשה נדחית | תשובה | עמוד 35 סעיף 1,2 | |
| מבוקש למחוק את המילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו". | שאלה | ביטוח | 43. |
| הבקשה נדחית | תשובה | עמוד 36 סעיף 3,ב | |
| מבוקש למחוק את המילים: "או מי מטעמו". | שאלה | ביטוח | 44. |
| הבקשה נדחית | תשובה | עמוד 36 סעיף 3,ב.2 | |
| מבוקש למחוק את המילים: "וכל הפועלים מטעמו". | שאלה | ביטוח | 45. |
| הבקשה נדחית | תשובה | עמוד 36 סעיף 3,ה | |
| מבוקש להסיר את המלל: "לצורך כך יחשיבו כמבוטחים נוספים". לחלופין לציין כי משמעות הדרישה היא כפי שמפרשים את קוד 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי) בנספח ד' המצורף לנוסח אישור האחיד ע"פ הפיקוח על הביטוח. | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף 4א | 46. |
| הבקשה נדחית. | תשובה | | |
| מובהר כי בביטוח צד ג' ובביטוח אחריות מקצועית הכוונה לקוד 321, בביטוח חבות מעבידים הכוונה לקוד 319, בביטוח חבות מוצר הכוונה לקוד 347. | שאלה | ביטוח | 47. |
| מבוקש כי במקום "60" יירשם "30". | תשובה | עמוד 37 סעיף 5, ב | |
| הבקשה נדחית | שאלה | עמוד 38 סעיף ב | 48. |
| מבוקש כי ימחק המלל" וכל עוד אחריותו קיימת" ויצוין במקום "ולתקופה נוספת בת 24 חודשים לאחר תום ההתקשרות". | תשובה | | |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח | 49. |
| מבוקש למחוק את המלל: "המציע הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש". | תשובה | עמוד 38 סעיף ג | |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח | 50. |
| מבוקש למחוק את המלל "העתקי פוליסות" ובמקום שיירשם: "אישור קיום ביטוח". | תשובה | עמוד 38 סעיף ד | |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח | 51. |
| מבוקש להוסיף בסיפא: "למעט אי המצאת אישור ביטוח אלא רק לאחר שחלפו 10 ימים ממועד בקשת המציע מאת הזוכה בכתב להמצאת אישור כאמור". | תשובה | עמוד 38 סעיף ז | |
| הבקשה נדחית. | שאלה | הסכם עמוד 52 | 52. |
| נבקש להוסיף כי המזמין ישלם לספק גם עבור התחייבויות שאושרו על ידו מראש ולא ניתן לבטלן. | שאלה | | |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|--|-------|-----------------|-----|
| ללא שינוי | תשובה | סעיף 4 | |
| נבקש כי כל חילוט יהיה כפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו ו/או זכות טיעון. | שאלה | הסכם עמוד 53 | .53 |
| ללא שינוי | תשובה | סעיף 8 | |
| נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות והפיצויים המוסכמים כך שלא יעלו יותר מ- 5% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם. | שאלה | הסכם עמוד 53 | .54 |
| ללא שינוי | תשובה | סעיף 12 | |
| נבקש לשנות והבהיר כי כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים מיוחדים ו/או נזקים נלווים ו/או נזקים עקיפים ו/או נזקים תוצאתיים ו/או נזקים כלכליים תוצאתיים כלשהם, לרבות אך מבלי לגרוע בגין אובדן הכנסות ו/או רווחים מנועים ו/או אובדן עסקים, הכנסות, או מוניטין. מובהר כי במידה של ביצוע השירותים בחצרי המזמין, תחול על המזמין אחריות על פי דין לכל נזק לפגיעה ו/או נזק לגופם ו/או רכושם של עובדי הספק ו/או הבאים מטעמו ו/או מכוחו. | שאלה | הסכם עמוד 54 | .55 |
| כך נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה ב- 12 החודשים האחרונים, לספק בפועל. נבקש להרחיב ולהבהיר כי חובת השיפוי תחול בתנאי והמזמין הודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ונתן לספק הזדמנות להתגונן. כמו כן, כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובהתאם לתקרת האחריות, כאמור לעיל. | תשובה | סעיף 16 | |
| ללא שינוי | שאלה | סעיף ביטוח א | .56 |
| מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן". | תשובה | סעיף ביטוח ב' | .57 |
| הבקשה נדחית | שאלה | סעיף ביטוח ב' | .58 |
| מבוקש כי המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה. | תשובה | ביטוח סעיף ב' | .59 |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח סעיף 2 | .60 |
| מבוקש כי: א. המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה. | תשובה | ביטוח סעיף 3 | .61 |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח סעיף 4 | .62 |
| מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישרין". | תשובה | ביטוח סעיף 5 | .63 |
| הבקשה נדחית. מקובל כי לאחר המילה "יבוטל" יתווסף המלל, בתת גבול אחריות של 400,000 ₪. | שאלה | ביטוח סעיף 5 | .64 |
| מבוקש כי: א. ס"ק ב'- המילה "תכסה" תמחק ובמקומה ייכתב "תורחב לכלול". | תשובה | ביטוח סעיף 5 | |
| ב. ס"ק ג'- המילים "ולשנה לא יפחתו מ" תמחקנה. | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |
| מבוקש כי המילים "כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי... בזדון" תמחקנה. | תשובה | ביטוח סעיף 5 | |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |
| מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל. | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |
| מבוקש כי לאחר המילה "מבטח" ייכתב "במועד עריכת הביטוח". | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |
| הבקשה נדחית | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |
| מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע | שאלה | ביטוח סעיף 5 | |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|---|-------|----------------------|-----|
| מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח על פי דין". | | סעיף 5ח' | |
| אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל. | תשובה | | |
| מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם". | שאלה | ביטוח סעיף ב' | .65 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה. | שאלה | ביטוח סעיף ג' | .66 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי הסעיף ימחק. | שאלה | ביטוח סעיף ד' | .67 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור". | שאלה | ביטוח סעיף ה | .68 |
| הבקשה נדחית.. | תשובה | | |
| נבקש כי יהיה ניתן להגיש אישור "מחזור כספיי" ע"פ הנוסח המקובל על הלשכה. | שאלה | תנאי סף סעיף 4.1 | .69 |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר. | | | |
| וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעמם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון. | שאלה | הסכם התקשרות סעיף 16 | .70 |
| נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעמם של אלה ו/או צד ג'. | | | |
| ללא שינוי | תשובה | | |
| נבקש הבהרה האם הדרישה הינה גם לחומרה? בסעיף מופיעות המילים "הובלה ופריקה". | שאלה | מפרט סעיף 8 | .71 |
| במקרה של אספקת חומרה כחלק מהפעילות בתיחורי המכרז, הדבר דורש כמובן טיפול בהיבטי הלוגיסטיקה של הובלת הציוד לחצרות המזמין. | תשובה | | |
| במידה ונדרשת גם חומרה נבקש שזמן האספקה יהיה בהתאם ללוחות הזמנים של היצרנים הרלוונטיים. | שאלה | מפרט סעיף 8 | .72 |
| מקובל. | תשובה | | |
| נבקש הבהרה תיעוד של איזה קטלוג נדרש לצרף | שאלה | | |
| הכוונה למסמכי המערכות כפי שאלו מסופקים ע"י היצרנים – מסמכי משתמש, אדמין, מפרט טכני, דרישות וכו'. המהווים חלק מתיק המערכת. | תשובה | מפרט סעיף 14 | .73 |
| נבקש להבהיר כי המוקד הטלפוני מטפל בפתחת תקלות בלבד. | שאלה | מפרט סעיף 16 | .74 |
| ניהול ההזמנות מבוצע ע"י מנהל הלקוח מטם הספק | | | |
| הסעיף ישונה כך שיכוון למנהל הלקוח/איש המכירות – שמחובת החברה | תשובה | | |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|------------------------------|---|-------|--|
| לספק את השירות בשגרה ובחרום. | | | |
| 75. | מפרט סעיף 20 | שאלה | נבקש לסייג כי במידה והמוצר שסופק הינו המוצר שהוזמן ע"י השב"ס והשב"ס גילה כי המוצר אינו מתאים, לא תוכל להתבצע החלפה תוך 24 שעות והספק לא יספוג את עלויות ההחלפה. |
| | | תשובה | ללא שינוי |
| 76. | עמוד 2 סעיף 3.1.2 תנאי סף | שאלה | מבקשים לוודא שלנותן השירות במכרז דרוג TIER גבוה מאחד היצרנים, משמעו החברה המציעה. |
| | | תשובה | הכוונה לחברה המציעה שחייבת להחזיק בהסמכת יצרנים גבוה – Gold partner או platinum partner, במידה ולמחברה מדרג בשמות שונים, יש להציג את המדרג ואת הוכחת הסמכת החברה המציעה כי היא עומדת בדרישת הסעיף. |
| 77. | עמוד 7 סעיף 14.2 ערבות | שאלה | א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי אחד מהדרישות הנ"ל" את המילים: "ולא תיקן זאת,". ב. נבקש כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב. |
| | | תשובה | ללא שינוי |
| 78. | עמוד 14 סעיף 40 | שאלה | א. נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות שבשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ייהיה שב"ס רשאי לחייב את המציע הזוכה בפיצוי", את המילים: "ובלבד שההפרה לא תוקנה,". |
| | | תשובה | ללא שינוי |
| 79. | עמוד 14 סעיף 41 | שאלה | א) נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בכתב ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה. ב) נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו וכי בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק. |
| | | תשובה | ללא שינוי |
| 80. | עמוד 14 סעיף 42 | שאלה | נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב. |
| | | תשובה | ללא שינוי |
| 81. | עמוד 20 סעיף 1 | שאלה | נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'. |
| | | תשובה | ללא שינוי |
| 82. | עמוד 25 סעיף 1 | שאלה | נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'. |
| | | תשובה | ללא שינוי |
| 83. | עמוד 40 הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי | שאלה | נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצונכם המלאה" ובמקומם לכתוב: "בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו". לחילופין, הואיל והמונח "לשביעות רצונכם המלאה" הינו קריטריון סובייקטיבי, על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. |
| | | תשובה | ללא שינוי. |
| 84. | עמוד 48 | שאלה | המונח "לשביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | |
|---|--------------------------------------|-----|
| על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. | סעיף 22.2 | |
| ללא שינוי. | תשובה | |
| נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו וכי בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק. | הסכם עמוד 53 סעיף 11 | .85 |
| ללא שינוי | תשובה | |
| נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות גובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים. | הסכם עמוד 54 סעיף 16 | .86 |
| ללא שינוי | תשובה | |
| נבקש להחליף המילים "פוליסות ביטוח מאושרות" ב"אישורי ביטוח חתומים". | עמוד 6 סעיף 14.1.6.5 | .87 |
| הבקשה נדחית | תשובה | |
| נבקש לשנות 60 ל-30 ימים. | עמוד 37 סעיף 5.5. | .88 |
| הבקשה נדחית | תשובה | |
| מבוקש כי המילים " העתקי פוליסות ו/או" תמחקנה. | עמוד 6 סעיף 14.1.6.6 | .89 |
| הבקשה נדחית | תשובה | |
| מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הקנסות והפיצויים המוסכמים במסגרת סעיפים אלה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק לקנסות ופיצויים וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הקנסות והפיצויים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר המזמין. נבקש לבטל סעיף זה שכן יתר סעיפי המכרז וההסכם, יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הקנסות/פיצויים על פי כלל התקשרות זו לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי ההתקשרות, כמקובל בהסכמים מסוג זה. | עמוד 13 סעיפים 38-40 עמוד 53 סעיף 12 | .90 |
| כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'. | | |
| ללא שינוי | תשובה | |
| נבקש להוסיף בסוף הסעיף את החריגים הסטנדרטיים עליהם לא תחול התחייבות לסודיות: | | |
| מידע שהינו נחלת הכלל; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת המזמין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המזמין; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למזמין; מידע שנדרש לגלותו על פי דין. | עמוד 20 סעיף 1 | .91 |
| ללא שינוי | תשובה | |
| נבקש כי ההתחייבות תחול למשך תקופת ההתקשרות + חמש שנים לאחר מכן. כמקובל. | עמוד 21 סעיף 14 | .92 |
| ללא שינוי | תשובה | |
| נבקש להוסיף בסוף הסעיף את החריגים הסטנדרטיים עליהם לא תחול התחייבות לסודיות: | | |
| מידע שהינו נחלת הכלל; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת המזמין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על | עמוד 25 סעיף 1 | .93 |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|---|-------|-------------------------------------|------|
| ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המזמין; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למזמין; מידע שנדרש לגלותו על פי דין. ללא שינוי. | תשובה | | |
| מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן". | שאלה | ביטוח עמוד 35 סעיף א' | .94 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה. | שאלה | ביטוח עמוד 35 סעיף ב' | .95 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי: המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה. | שאלה | ביטוח עמוד 35 סעיף ב' | .96 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישרין". | שאלה | ביטוח עמוד 35 סעיף 2ה | .97 |
| הבקשה נדחית. מקובל כי לאחר המילה "יבוטל" יתווסף המלל, בתת גבול אחריות של 400,000 ₪. | תשובה | | |
| מבוקש כי: א. ס"ק ב'- המילה "תכסה" תמחק ובמקומה ייכתב "תורחב לכלול". ב. ס"ק ג'- המילים "ולשנה לא יפחתו מ" תמחקנה. | שאלה | ביטוח עמוד 36 סעיף 3 | .98 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי המילים "כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי... בזדון" תמחקנה. | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף 4א' | .99 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל. | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף 5ב' | .100 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי לאחר המילה "מבטוח" ייכתב "במועד עריכת הביטוח". | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף 5ג' | .101 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין". | שאלה | ביטוח עמוד 37 סעיף 5ח' | .102 |
| אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל. | תשובה | | |
| מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ומבקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם". | שאלה | ביטוח עמוד 38 סעיף ב' | .103 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה. | שאלה | ביטוח עמוד 38 סעיף ג' | .104 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי הסעיף ימחק. | שאלה | ביטוח עמוד 38 סעיף ד' | .105 |
| הבקשה נדחית | תשובה | | |
| מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור". | שאלה | ביטוח עמוד 38 סעיף ז' | .106 |
| הבקשה נדחית. | תשובה | | |
| מבקש לשנות בטבלה – הגשת מחירים בדולרים | שאלה | עמוד 51 טופס הצעת מחיר בתיחור | .107 |
| ללא שינוי | תשובה | | |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|---|-------|----------------------------|------|
| נבקש כי ההצמדה לפי שער הדולר ביום הוצאת החשבונית | שאלה | עמוד 51 | |
| ללא שינוי | תשובה | טופס הצעת מחיר בתיחור | .108 |
| <p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, <u>נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.</u></p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> | שאלה | עמוד 54 סעיף 16 הסכם | .109 |
| ללא שינוי | | | |

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 18/09/2023 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר